

ОТЧЁТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12» Изобильненского городского округа Ставропольского края за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг – 99 баллов					
<i>2. 3. 98% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг</i>	Улучшить качество питания детей, разнообразить меню	Постоянно	Ефремова Н.В., ответственная по питанию	Меню скорректировано с учётом пожеланий родителей	Постоянно Октябрь 2023
	Обеспечить ремонт кровли	По мере финансирования	Ежова Р.А., директор, Иноземцева Е.Н., завхоз	Не выполнено	
	Установить забор по периметру всей территории школы	По мере финансирования		Не выполнено	
	Дополнить школьный двор скамейками	По мере финансирования		Проведён ремонт асфальтового покрытия дворовой территории школы.	

				Организована зона отдыха во дворе школы (школьные скамейки)	Ноябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов – 70 баллов					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80 баллов: <i>В образовательной организации отсутствуют:</i> специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p>	По мере финансирования	Ежова Р.А., директор, Иноземцева Е.Н., завхоз	Не выполнено	
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40 баллов: <i>В образовательной организации не реализованы:</i> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	По мере финансирования	Ежова Р.А., директор, Калашникова И.И., заместитель директора по УВР	<p>Установлена табличка – с надписью названия, адреса и режима работы школы рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Подана заявка на обучение сурдопереводчика (тифлосурдопе</p>	<p>Ноябрь 2023</p> <p>Сентябрь 2023</p>

				реводчика)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,2 балла					
4.1.1. 95% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно	Калашникова И.И., заместитель директора по УВР	Беседы, инструктажи с работниками школы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг	1 раз в квартал
4.2.1. 95% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	Постоянно	Калашникова И.И., заместитель директора по УВР Ефремова Н.В., педагог-психолог	Педагогический Совет по теме «Профессиональная этика педагогов» с обсуждением Кодекса этики Тренинги по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Ноябрь 2023 2 раза в год
4.3.1. 91% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения	Постоянно	Калашникова И.И., заместитель директора по УВР	Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора»	Октябрь 2023

	инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95 баллов					
<i>5.1.1. 96% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</i>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме,</p> <p>дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p> <p>использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации.</p>	Постоянно	Калашникова Ю.Н., заместитель директора по ВР	<p>Родительские собрания проводятся в интерактивной форме, с использованием кейс-технологии</p> <p>Совместные праздники: «Папа и я – спортивная семья», «Прощание с Азбукой», «Семейный квиз».</p> <p>Деятельность школы освещается на сайте ОУ и официальном сообществе ВК</p>	<p>Один раз в четверть</p> <p>Февраль – апрель</p> <p>Постоянно</p>
<i>5.2.1. 91% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены графиком работы организации</i>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации:</p> <p>Анкеты, анонимные опросы.</p> <p>Родительские всеобучи, конференции. Информационная</p>	Постоянно	Калашникова Ю.Н., заместитель директора по ВР	Проводится родительский	Ежемесячно

	работа.			всеобщ в онлайн и офлайн форматах.	
5.3.1. 96% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации:</p> <p>Проведение Дней открытых дверей.</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	Постоянно	Калашникова Ю.Н., заместитель директора по ВР	Анкетирование проводится, результаты отражены в анализе работы школы за учебный год	Апрель-май

Директор муниципального казённого
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №12»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Handwritten signature in blue ink.

Р.А. Ежова

Калашникова Ирина Ивановна
8(86545)78123