

				Организована зона отдыха во дворе школы (школьные скамейки)	Ноябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов – 70 баллов					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80 баллов: <i>В образовательной организации отсутствуют:</i> специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p>	По мере финансирования	Ежова Р.А., директор, Иноземцева Е.Н., завхоз	Не выполнено	
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40 баллов: <i>В образовательной организации не реализованы:</i> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	По мере финансирования	Ежова Р.А., директор, Калашникова И.И., заместитель директора по УВР	<p>Установлена табличка – с надписью названия, адреса и режима работы школы рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Подана заявка на обучение сурдопереводчика (тифлосурдопе</p>	<p>Ноябрь 2023</p> <p>Сентябрь 2023</p>

				реводчика)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,2 балла					
4.1.1. 95% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно	Калашникова И.И., заместитель директора по УВР	Беседы, инструктажи с работниками школы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг	1 раз в квартал
4.2.1. 95% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	Постоянно	Калашникова И.И., заместитель директора по УВР Ефремова Н.В., педагог-психолог	Педагогический Совет по теме «Профессиональная этика педагогов» с обсуждением Кодекса этики Тренинги по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Ноябрь 2023 2 раза в год
4.3.1. 91% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения	Постоянно	Калашникова И.И., заместитель директора по УВР	Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора»	Октябрь 2023

	инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95 баллов					
<i>5.1.1. 96% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</i>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме,</p> <p>дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p> <p>использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации.</p>	Постоянно	Калашникова Ю.Н., заместитель директора по ВР	<p>Родительские собрания проводятся в интерактивной форме, с использованием кейс-технологии</p> <p>Совместные праздники: «Папа и я – спортивная семья», «Прощание с Азбукой», «Семейный квиз».</p> <p>Деятельность школы освещается на сайте ОУ и официальном сообществе ВК</p>	<p>Один раз в четверть</p> <p>Февраль – апрель</p> <p>Постоянно</p>
<i>5.2.1. 91% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены графиком работы организации</i>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации:</p> <p>Анкеты, анонимные опросы.</p> <p>Родительские всеобучи, конференции. Информационная</p>	Постоянно	Калашникова Ю.Н., заместитель директора по ВР	Проводится родительский	Ежемесячно

	работа.			всеобуч в онлайн и офлайн форматах.	
5.3.1. 96% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации:</p> <p>Проведение Дней открытых дверей.</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	Постоянно	Калашникова Ю.Н., заместитель директора по ВР	Анкетирование проводится, результаты отражены в анализе работы школы за учебный год	Апрель-май

Директор муниципального казённого
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №12»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Р.А. Ежова

Калашникова Ирина Ивановна
8(86545)78123